

Scandinavian Service and Quality Award™

Nominerade till SSQ Service Award 2017

SSQ Award, Scandinavian Service and Quality Award startade 2002 och ackrediterades 2010 av Hotrec enligt European Hospitality Quality scheme. Ett av SSQs program är SSQ Service Award som delas ut i tre kategorier: affärshotell, konferenshotell och dagkonferens.

Tidningen Affärsresenären har nominerat 30 anläggningar i Sverige som SSQ kommer att följa under hela 2017. SSQ kommer med hjälp av Better Business att utvärdera gästbemötandet på anläggningarna genom mystery shopping via telefon och e-post samt utvärdera anläggningarnas hemsidor. ReviewPro att mäta vad som skrivs på de 170+ största ratingsiterna, däribland TripAdvisor, Booking.com, Expedia etc. (Under 2016 omfattade utvärderingarna sammanlagt 103.000 olika mätpunkter). Totalresultaten från alla utvärderingar avgör vilka anläggningar som står som vinnare vid prisutdelningen som sker i början av 2018.

De nominerade för 2017 är:

Konferenshotell

Aronsborg Konferenshotell
Best Western Jula Hotel & Konferens
First Hotel Billingeus
Hooks Herrgård
Ishotellet, Jukkasjärvi
Noors Slott (1:a 2016)
Scandic Victoria Tower
Selma Spa, Sunne
Stenungsbaden
Wenngarns Slott

Dagkonferens

Aros Kongress Center
Conventum, Örebro
Ericsson Globe Arena
Fotografiska Event & Konferens
Kungstornen Konferens
Malmö Arena
Münchenbryggeriet
Regissörsvillan (1:a 2016)
Summit, Kista
World Trade Center, Sthlm

Affärshotell

Clarion Hotel Arlanda (1:a 2016)
Haymarket by Scandic
Hotel Hellsten, Luntmakargatan
Hotel Pigalle, Göteborg
Hotel Rival
Lydmar Hotel
Miss Clara by Nobis
PM & Vänner Hotel
Story Hotel, Riddargatan
Upper House, Göteborg

De bästa anläggningarna första halvåret kommer att publiceras i augusti 2017 och de bästa för hela året publiceras i början av 2018.

För mera information, vänligen kontakta:

Veronica Boxberg Karlsson

SSQ Award

veronica@ssq-award.com

Tel: 08-5118 5111



Better
Business
World Wide



ReviewPro
GUEST INTELLIGENCE



AFFÄRS
RESENÄREN
WWW.AFFARSRESENAREN.SE



LA PRENSA AB