

# Scandinavian Service and *Quality Award*<sup>™</sup>

## SSQ Service Award delades ut på Lounge Event den 11 januari 2017.

Kategori	Vinnare	2:a	3:a
Affärshotell	Clarion Hotel Arlanda	Grand i Lund	Elite Hotel Savoy
Konferenshotell	Noors Slott	Steningevik	Hotel Villa Anna
Dagkonferensanläggning	Regissörsvillan	Artipelag	Visby Strand

Tidningen Affärsresenären har nominerat 30 anläggningar i Sverige som SSQ Award har låtit utvärdera under 2016, genom mystery shopping och analys av gästomdömen på största ratingsiterna online.

Mystery shoppingen genomfördes av Better Business World Wide som har över 20 års erfarenhet av mystery shopping och andra kvalitetsmätningar. Gästomdömena är sammanställda av ReviewPro som har över direktuppkoppling mot 170+ online-ratingsiter, däribland TripAdvisor, Booking.com etc.



SSQ Award, Scandinavian Service and Quality Award startade 2002 och ackrediterades 2010 av HOTREC enligt European Hospitality Quality scheme.

### SSQ Service Award 2017

Information om vilka nya anläggningar som under 2017 kommer att utmana vinnarna, kommer inom kort på SSQ Awards hemsida.

### SSQ Service Quality Award 2017

SSQ Award tar nu emot anmälningar från anläggningar som vill få sitt kvalitetsarbete utvärderat av SSQ Awards jury. Juryn delar ut hedersomnämningen till anläggningar som är framgångsrika, innovativa samt goda föredömen.

Kontakt för mera information:

Veronica Boxberg Karlsson,  
Grundare och VD SSQ Award  
[veronica@ssq-award.com](mailto:veronica@ssq-award.com) Tel: 08-5118 5111  
[www.ssq-award.com](http://www.ssq-award.com)