



SSQ Award samarbetar med ReviewPro för att utvärdera servicenivån på hotell och konferensanläggningar i Sverige.

SSQ Award kommer att utvärdera omdömen som gäster har lämnat via de 161 resesiter online samt siter för gästsynpunkter som Review Pro analyserar. För att utvärdera servicenivån för hotell och konferensanläggningar, kommer SSQ Award att också genomföra bokningar och avbokningar via mystery calls och mystery e-mails samt utvärdera anläggningarnas hemsidor.



Den bästa anläggningen i respektive kategori (affärshotell, konferenshotell, och dagkonferensanläggningar) kommer att publiceras i augusti 2016, baserat på resultaten för första halvåret. Resultaten för hela 2016 kommer att publiceras i februari 2017.



SSQ Award kommer också att använda ReviewPro's Guest Satisfaction Index™ och varje månad publicera resultatet för alla 3, 4 och 5 stjärniga hotell i Sverige. Resultaten publiceras på www.ssq-award.com och i sociala medier.

“ReviewPro är ett kraftfullt verktyg för att mäta gästernas feedback så vi är glada över detta samarbete med dem. Gästinformationen ger oss ett bra underlag för att analysera servicenivån på hotell i Sverige”, säger Veronica Boxberg Karlsson, grundare av SSQ Award, kvalitetsprogrammet som ackrediterades av HOTREC 2010 enligt European Hospitality Quality.

RJ Friedlander, VD på ReviewPro kommenterade samarbetet så här, *“Vi är glada över att samarbeta med SSQ Award och därmed stödja dem i utvecklingen av servicenivån i Sverige genom att använda vårt koncept. Vår data kommer att skapa förutsättningar för hotellen att vidta förbättringsåtgärder baserat på gästernas feedback.”*

För mera information, vänligen kontakta

Veronica Boxberg Karlsson, SSQ Award
Tel. +46 8 5118 5111
veronica@ssq-award.com
www.ssq-award.com

Wilma Vanni, Review Pro
Tel. +34 93 452069 ext. 1201
wvanni@reviewpro.com
www.reviewpro.com

