

# Scandinavian Service and Quality Award™

## Anmälan 2015

Se telefontider för info om SSQ på hemsidan  
Alla priser i SEK exklusive utlägg och moms.

### SSQ Gästservice

4 Mystery Shopping besök per hotell  
(2 besök på våren + 2 besök på hösten)



15.000:-



15.000:-



15.000:-

### SPA

15.000:-

### SSQ Kvalitetsplanering

Benchmarking och utvärdering av SSQ. Möjlighet att erhålla Hedersnämndanden av juryn.

900:-

### SSQ Social Media Report



Årlig rapport 8.000:-  
 Kvartalsrapport 1.750:-  
 Månadsrapport 500:-

### SSQ Award Quality Program

	Hotell (Business el. Leisure)	Konferenshotell	Dagkonferens
1. Gästundersökning	<input type="checkbox"/> 8.000:-	<input type="checkbox"/> 8.000:-	<input type="checkbox"/> 8.000:-
2. Medarbetarundersökning	<input type="checkbox"/> 12.500:-	<input type="checkbox"/> 12.500:-	<input type="checkbox"/> 12.500:-
3. Mystery Shopping - 2 affärsmän el. 2 weekendpar	<input type="checkbox"/> 7.500:-	-	-
3. Mystery Shopping (1 konf.köpare + 2-4 p konferensgrupp)	-	<input type="checkbox"/> 9.500:-	<input type="checkbox"/> 7.500
3. Mystery Shopping av 1 konf.köpare + 10 p konferensgrupp	-	<input type="checkbox"/> 14.500:-	<input type="checkbox"/> 12.500
4. Gästkontakter (telefon, e-post och utvärdering av hemsidan)	<input type="checkbox"/> 5.400:-	<input type="checkbox"/> 5.400:-	<input type="checkbox"/> 5.400:-
5. Miljökartläggning med benchmarking	<input type="checkbox"/> 2.000:-	<input type="checkbox"/> 2.000:-	<input type="checkbox"/> 2.000:-
SSQ Award Standard Quality Program = Alla undersökningar 1 år	<input type="checkbox"/> 35.400:-	<input type="checkbox"/> 37.400:-	<input type="checkbox"/> 35.400:-

SSQ Professional Program ackrediterat av HOTREC = Alla undersökningar under 3 år.



35.400:-/år

37.400:-/år

35.400:-/år

Företagsnamn: \_\_\_\_\_ Kontaktperson: \_\_\_\_\_  
 Besöksadress: \_\_\_\_\_ Postnummer: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_  
 Fakturaadress: \_\_\_\_\_ Postnummer: \_\_\_\_\_ Ort: \_\_\_\_\_  
(om annan än ovan)  
 Telefon: \_\_\_\_\_ E-post: \_\_\_\_\_  
 Fax: \_\_\_\_\_ www: \_\_\_\_\_  
 Direkttelefon: \_\_\_\_\_ Antal anställda: \_\_\_\_\_

Ort och datum

Namn-teckning

Namn och titel i versaler

Välkommen till SSQ Award – din väg till förbättrad service och kvalitet!  
 Scanna in och maila anmälan till info@ssq-award.com, alt. faxa till: 08-5118 5109

www.ssq-award.com