



Umeå Folkets Hus åter på tronen som bästa Dagkonferensanläggning i SSQ Award 2012.

SSQ Award, Scandinavian Service and Quality Award är Sveriges största kvalitetsutvecklingsprogram inom hotell- och konferensnäringsen med utvärdering av närmare 2000 faktorer hos de deltagande företagen. Sammanlagt 14 företag deltog i SSQ Award under 2012 då programmet genomfördes för elfte året. Utmärkelseerna delades ut av Bengt Klaesson i tre kategorier under en prisceremoni under Möten & Events på Kistamässan i Stockholm den 20 februari 2013.

SSQ Award 2012 i kategorin Dagkonferensanläggning tilldelades Umeå Folkets Hus som uppnådde bäst undersökningsresultat inom kategorin Dagkonferens.

Hotel Mäster Johan tilldelades SSQ Award 2012 i kategorin Affärshotell och Vår Gård, Saltsjöbaden tilldelades SSQ Award 2012 i kategorin Konferenshotell. Vår Gård erhöll dessutom Den Stora Utmärkelsen SSQ Award 2012 för att de uppnått det bästa resultatet alla kategorier.

Utmärkelseerna baseras helt på resultaten av ett flertal undersökningar avseende service och kvalitet som genomförts av SSQ spridda under hela året 2012. Därutöver delade juryn ut hedersomnämningen baserat på deltagarnas kvalitetsutvecklingsprocess i perspektiven; marknad, medarbetare, miljö och klagomålshantering. Vår Gård, Saltsjöbaden tog hem alla hedersomnämningen för 2012!

Alla som medverkar i SSQ Award är vinnare! SSQ Award är ackrediterat av HOTREC* enligt European Hospitality Quality. Syftet med SSQ Award är att ge varje deltagare en objektiv bedömning av företagets service- och kvalitetsnivå genom undersökningar som belyser styrkor och förbättringsmöjligheter ur en mängd olika perspektiv. Deltagande i SSQ engagerar alla medarbetare och resulterar i kontinuerliga förbättringar. Samtliga deltagare får ett diplom som bevis på sitt aktiva arbete för en hög service och kvalitet.

Sista anmälningstid till SSQ Award 2013 är den 31 mars.

Bilder från prisutdelningen finns inom kort på www.ssq-award.com. För mer information, kontakta:

Veronica Boxberg Karlsson
VD, SSQ Award
veronica@ssq-award.com
Tel: 08-5118 5111
www.ssq-award.com

**HOTREC är centralorganisation för 1,7 miljoner hotell, restauranger och caféer i Europa. SHR är en av 43 medlemmar i HOTREC.*