

Scandinavian Service and *Quality Award*TM

Vår Gård Saltsjöbaden erhöll Hedersomnämning i SSQ Award 2015 för sitt gästfokus.

SSQ Award, Scandinavian Service and Quality Award är Sveriges största kvalitetsutvecklingsprogram inom hotell- och konferensnäringen med utvärdering av de viktigaste faktorerna för framgångsrikt och hållbart företagande. Programmet genomfördes 2015 för 14:e året och Vår Gård är en av de anläggningar som erhåller hedersomnämning. SSQ Awards jury har granskat deltagarnas kvalitetsutvecklingsprocess och utvärderat i vilken utsträckning anläggningen arbetat målmedvetet, innovativt och framgångsrikt.

Vår Gård Saltsjöbaden tilldelades juryns hedersomnämning i gästperspektivet. Utmärkelsen delades ut av Veronica Boxberg Karlsson, VD på SSQ Award under en prisceremoni på anläggningen den 12 februari 2016.

Juryns motivering: Vår Gård Saltsjöbaden har en lyhörd och flexibel organisation som lyssnar till kundernas behov och utövar ett aktivt och dynamiskt arbete med kundvård. Värdeorden som speglar den dagliga servicen är att varje gäst skall känna ett äkta, varmt och närvarande bemötande varje dag. Personalens professionalism och glädje skapar grogrund för gästernas önskan att komma åter. Trots att Vår Gård fått många lovord och utmärkelser så fortsätter de varje år med att vässa servicenivån mot nya höjder. Bilder från prisutdelningen finns på www.ssq-award.com.

- Vi är mycket glada över utmärkelsen som visar att vi ständigt rör oss framåt i kvalitetsarbetet. SSQ Award är ett fantastiskt instrument som hjälper oss att analysera våra processer och förbättringsområden. Kvalitetsprocessen tar aldrig slut. säger Katarina Romell, Vd Vår Gård Saltsjöbaden.

Alla som medverkar i SSQ Award är vinnare! SSQ Award ackrediterades 2010 av HOTREC* enligt European Hospitality Quality. Syftet med SSQ Award är att ge varje deltagare en opartisk bedömning av företagets service- och kvalitetsnivå ur en mängd perspektiv. Hotell och konferensanläggningar som vill delta i SSQ Award 2016 kan anmäla sig via e-post.

För mer information, kontakta:

Veronica Boxberg Karlsson VD, SSQ Award veronica@ssq-award.com Tel: 08-5118 5111