

## SSQ inleder samarbete med Affärsresenären

Samarbetet innebär att vi tillsammans kommer att kunna utse de hotell- och konferensanläggningar som anses vara bäst ur gästperspektiv under 2016.

SSQ Award, Scandinavian Service and Quality Award startade 2002 och ackrediterades 2010 av Hotrec enligt European Hospitality Quality scheme. SSQ Award har tidigare delat ut utmärkelser bland hotell och konferensanläggningar som själva anmält sig för att bli utvärderade i omfattande kvalitetsundersökningar. Under 2016 förändras SSQ Award och utmärkelsen kommer istället att baseras på gästernas omdömen om anläggningarna via internet samt anonyma gästkontakter.

Tidningen Affärsresenären har nominerat 30 anläggningar i Sverige som SSQ kommer att följa under hela 2016 utan att anläggningarna behöver anmäla sig själva. SSQ kommer med hjälp av Review Pro att mäta vad som skrivs på de 160+ största ratingsiterna, däribland TripAdvisor, Booking.com, Expedia etc. SSQ kommer också att testa gästbemötandet på anläggningarna genom mystery shopping via telefon och e-post samt utvärdera anläggningarnas hemsidor.

De nominerade är:

### Konferenshotell

Copperhill Mountain Lodge  
Görvälns Slott  
Kosta Boda Art Hotel  
Noors Slott  
Scandic Triangeln, Malmö  
Steningevik  
Varberg Stadshotell & Asia Spa  
Hotel Villa Anna, Uppsala  
Vår Gård, Saltsjöbaden  
Ystad Saltsjöbad

### Dagkonferens

7A, Strandvägen  
Artipelag  
City Conference Center, Stockholm  
High Court/HC Meetings, Malmö  
Huvudsta Gård Mat & Möten  
Långbro Vårdshus  
Meeting Room, Kungsholmen  
Regissörsvillan  
Tändstickspalatset  
Visby Strand

### Affärshotell

Berns Hotel, Stockholm  
Clarion Hotel, Arlanda  
Clarion Hotel Post, Göteborg  
Elite Hotel Knaust, Sundsvall  
Elite Hotel Savoy, Malmö  
Grand Hotel, Stockholm  
Grand i Lund  
Mariott Renaissance, Malmö  
Radisson Blu Hotel, Uppsala  
Scandic Anglais, Stockholm

De bästa anläggningarna första halvåret 2016 kommer att publiceras i augusti och de bästa för hela 2016 publiceras i februari 2017.

### För mera information, vänligen kontakta:

Veronica Boxberg Karlsson  
SSQ Award  
[veronica@ssq-award.com](mailto:veronica@ssq-award.com)  
Tel: 08-5118 5111

Antonio Inestal,  
Affärsresenären, La Prensa  
[antonio.inestal@laprensa.se](mailto:antonio.inestal@laprensa.se)  
070 843 75 06



Better  
Business  
World Wide



ReviewPro  
GUEST INTELLIGENCE



LA PRENSA AB