

QPD 2018



Scandinavian Service
and Quality Award™

Företagsnamn: _____

SSQ Awards Kvalitetsplanerings-dokument 2018

SSQ Awards jury kommer att granska alla anläggningars kvalitetsplaneringar som är komplett ifyllda. Om ni inte har data till alla avsnitt, så notera varför. Det handlar inte om att skriva så mycket som möjligt, tvärtom så kan en välformulerad kort koncis beskrivning bli mycket tydligare och lättare för juryn att ta ställning till. Ev. bilagor kommer INTE att beaktas (såvida de inte är nödvändiga för att beskriva anläggningens arbete och är max. 1 sida per perspektiv). Perspektiven är Kvalitetsledning, Gästfokus, Medarbetarfokus, Miljöledning, Samhällsansvar och Ekonomistyrning. SSQ kan komma att verifiera eller begära verifiering av de uppgifter som anläggningen lämnar i kvalitetsdokumentet.

Juryn kommer att bedöma anläggningarnas kvalitetsdokument utifrån följande kriterier: HÅLLBART, INNOVATIVT, FRAMGÅNGSRIKT, FÖREDÖMLIGT.

Anläggningens affärsidé:

Vision:

Målgrupp:

Strategier:

De prioriterade förbättringsområden som ingår i anläggningens åtgärdsprogram och som beskrivs i detalj i respektive perspektiv, har blivit eller kommer att bli kommunicerade till alla berörda inom organisationen.

Kvalitetsplaneringsdokumentet är fastställt, datum: _____

Titel _____

av, namn: _____

e-postadress: _____

Anläggningen innehar följande kvalitetscertifikat: Omfattning (avdelningar som är certifierade) Senaste revision ägde rum år/månad:

Anläggningen bör ha en kompetent och erfaren person som ansvarar för att anläggningens processer är dokumenterade, efterföljs och utvecklas efter behov. Anläggningens kvalitetskoordinator bör ha kompetens inom kvalitetslednings- och/eller miljöledningssystem. Åtgärdsplaner bör revideras minst en gång per år och omfatta prioriteringar, tidplan och ansvarsfördelning. Kvalitetskoordinatorns arbetuppgifter kan också vara integrerade i en annan befattning.

Har anläggningens kvalitetskoordinator erforderlig kompetens inom kvalitetsledning och/eller miljöledningssystem?

Välj alternativ

Namn och kortfattad beskrivning av kvalitetskoordinators ansvar:

--

Beskriv hur ni säkerställer att alla processer i verksamheten utgår från gästen i fokus (inklusive underhåll, säkerhet och städning).

--

Beskriv anläggningens rutiner för egenkontroll av hygien och temperaturer vid beredning, förvaring och servering av livsmedel.

--

Vilka problem (förbättringsmöjligheter) har framkommit vid anläggningens **egenkontroller**? Lista de 3 viktigaste problemen som anläggningen kan åtgärda/förbättra.

Förbättringsmöjligheter i anläggningens kvalitetsarbete:	Grundorsak kartlagd	Åtgärdas senast datum	Ansvarig:
	Välj alternativ		
	Välj alternativ		
	Välj alternativ		

Totalt antal gäster 2017:	Av alla spontana gästsynpunkter så har så här många varit MISSNÖJDA respektive år:	Ca: Antal 2015	Ca: Antal 2016	Ca: Antal 2017	Mål för kommande 12 månader
				Index 2017:	#DIVISION/0!

Vilken/vilka av era åtgärder är ni mest stolta över att ni har genomfört under det senaste året i detta perspektiv?

--

Förbättringsmöjligheter i anläggningens Gästperspektiv:

Grundorsak kartlagd

Åtgärdas senast datum

Ansvarig:

	Välj alternativ		
	Välj alternativ		
	Välj alternativ		

Om ni skiljer på hur extrapersonal och ordinarie personal får information, utbildning, delta i aktiviteter och medarbetarundersökningar, beskriv vad som skiljer och varför.

6/10

Vilken/vilka av era åtgärder är ni mest stolta över att ni har genomfört under det senaste året i detta perspektiv?

Förbättringsmöjligheter i anläggningens Medarbetarperspektiv:

Grundorsak kartlagd

Åtgärdas senast datum

Ansvarig:

Förbättringsmöjligheter i anläggningens Medarbetarperspektiv:	Grundorsak kartlagd	Åtgärdas senast datum	Ansvarig:
	Välj alternativ		
	Välj alternativ		
	Välj alternativ		

Om anläggningen är miljöcertifierad, ange certifikat: Omfattning (avdelningar som är certifierade) Senaste revision ägde rum år/månad:

Beskriv **HUR** ni går tillväga för att **VÄLJA MÅTT** och **sätta upp MÅL** för ert **MILJÖARBETE**.

--

Lista såväl kvalitativa som kvantitativa mått och mål nedan.

Målområde	Mått	Kartläggningarna genomförs av:	Resultat 2015	Resultat 2016	Resultat 2017	Mål 2018/2019

Vilken/vilka av era åtgärder är ni mest stolta över att ni har genomfört under det senaste året i detta perspektiv?

--

Förbättringsmöjligheter i anläggningens Miljöperspektiv: Grundorsak kartlagd Åtgärdas senast datum Ansvarig:

	Välj alternativ		
	Välj alternativ		
	Välj alternativ		

Vilken/vilka av era åtgärder är ni mest stolta över att ni har genomfört under det senaste året i detta perspektiv?

9/10

Förbättringsmöjligheter i anläggningens Miljöperspektiv:	Grundorsak kartlagd	Åtgärdas senast datum	Ansvarig:
	Välj alternativ		
	Välj alternativ		
	Välj alternativ		

Anläggningen bör ha strukturerade rutiner för att budgetera och följa upp kontinuerligt följa upp resultatutvecklingen. Anläggningen bör också kontinuerligt genomföra efterkalkyler och vidta svinnbefrämjande åtgärder. Alla medarbetare bör vara kompetenta inom de områden inom vilka de påverkar verksamhetens lönsamhet.

Beskriv **HUR** ni går tillväga för att **VÄLJA MÅTT** och sätta upp **MÅL** för en **EKONOMISKT HÅLLBAR VERKSAMHET**.

--

Lista såväl kvalitativa som kvantitativa mått och mål nedan.

Målområde	Mått	Källa	Uppföljningen genomfördes av:	Resultat 2015	Resultat 2016	Resultat 2017	Mål 2018/2019
Omsättning							
Försäljning/gäst							
Försäljning/arbetad timme							
Svinn							
REA							

Vilken/vilka av era åtgärder är ni mest stolta över att ni har genomfört under det senaste året i detta perspektiv?

--

Förbättringsmöjligheter i anläggningens Ekonomiperspektiv:

	Grundorsak kartlagd	Åtgärdas senast datum	Ansvarig:
	Välj alternativ		
	Välj alternativ		
	Välj alternativ		