

# Scandinavian Service and Quality Award™

## Bäst halvvägs mot SSQ Service Award 2018

SSQ Award, Scandinavian Service and Quality Award startade 2002 och ackrediterades 2010 av HOTREC enligt European Hospitality Quality scheme. SSQ Service Award delas ut varje år i samarbete med Better Business World Wide, i tre kategorier: affärshotell, konferenshotell och dagkonferens.

SSQ följer 30 nominerade hotell och konferensanläggningar i Sverige under hela 2018 för att efter årsskiftet utse de bästa i respektive kategori. Nu är vi halvvägs och den 28 augusti presenteras de som erhållit bästa resultat för första halvåret. Better Business har utvärderat gästbemötandet på anläggningarna genom mystery shopping via telefon och e-post samt utvärderat anläggningarnas hemsidor. ReviewPro har sammanställt vad som skrivits om anläggningarna på de 175+ största ratingsiterna, däribland TripAdvisor, Booking.com, Expedia etc. Över 16.000 gästomdömen ingår i utvärderingen.

### Bäst efter första halvåret 2018 (i bokstavsordning):

#### AFFÄRSHOTELL

At Six  
Clarion Hotel, Örebro  
Courtyard by Marriott  
Hotel Pigalle  
Scandic Crown  
The Steam Hotel

#### KONFERENSHOTELL

Hotel Skansen Båstad  
Lumber & Karle  
Noors Slott

#### DAGKONFERENS

Convendum, Göteborg  
Louis De Geer Konsert & Kongress  
Regissörsvillan  
Sturegatan 15

### Övriga nominerade för 2018 är (i bokstavsordning):

#### AFFÄRSHOTELL

Clarion Hotel Post  
First Hotel Strand, Sundsvall  
Nordic Light Hotel  
Radisson Blu Waterfront

#### KONFERENSHOTELL

Bosön Lidingö  
Strömstad SPA & Resort  
Gullmarsstrand Hotell & Konferens  
Hesselby slott  
Hotel Tylösand  
Körunda Hotell & Konferens  
Sälens Högfjällshotell

#### DAGKONFERENS

7A Centralen  
Karlstad Congress Culture Center  
Rörstrand Slott & Konferens  
Slagthuset, Malmö  
Umeå Congress  
United Spaces, Göteborg

Vinnare för hela 2018 offentliggörs vid prisutdelningen i samband med ett branschevent i början av 2019.

### För mera information, vänligen kontakta:

Veronica Boxberg Karlsson, VD SSQ Award

[veronica@ssq-award.com](mailto:veronica@ssq-award.com) [www.ssq-award.com](http://www.ssq-award.com)

Tel: 08-5118 5111