

Scandinavian Service and Quality Award™

Bäst halvvägs mot SSQ Service Award 2019

SSQ Award, Scandinavian Service and Quality Award startade 2002 och ackrediterades 2010 av HOTREC enligt European Hospitality Quality scheme. SSQ Service Award delas ut varje år i samarbete med Better Business World Wide, i tre kategorier: affärshotell, konferenshotell och dagkonferens.

SSQ följer i år 28 nominerade hotell och konferensanläggningar i Sverige under hela 2019 för att efter årsskiftet utse de bästa i respektive kategori. Nu är vi halvvägs och den 29 augusti presenteras de som erhållit bästa resultat för första halvåret. Better Business har utvärderat gästbemötandet på anläggningarna genom mystery shopping via telefon och e-post samt utvärderat anläggningarnas hemsidor. ReviewPro har sammanställt vad som skrivits om anläggningarna på de 175+ största ratingsiterna, däribland TripAdvisor, Booking.com, Expedia etc. Över 15.000 gästomdömen ingår i utvärderingen.

Bäst efter första halvåret 2019 (i bokstavsordning):

AFFÄRSHOTELL

Downtown Camper, Sthlm
Hotel Royal, Göteborg
Mayfair Hotel Tunneln, Malmö

KONFERENSHOTELL

Engsholms Slott, Mörkö
Marstand Havshotell
Sigtuna Stadshotell

DAGKONFERENS

AF-borgen, Lund
Convendum, Göteborg
Kajplats 155, Birka Cruises

Övriga nominerade för 2019 är (i bokstavsordning):

AFFÄRSHOTELL

Clarion Hotel Bergmästaren, Falun
Clarion Hotel Winn, Gävle
Courtyard by Marriott, Sthlm
Elite Hotel Mimer, Umeå
Quality Hotel Winn, Haninge
The Vault, Helsingborg

KONFERENSHOTELL

Bomans i Trosa
Dalecarlia Tällberg
Havsbaden Hotell, Konferens & Spa
Sandhamns Seglarhotell
Stora Brännbo Konferens och Hotell
Vildmarkshotellet Kolmården

DAGKONFERENS

Filmstaden Möten&Event, Jkp
Gröna Lund Konferens
Kalmarsalen Konf. & Evenemang
REX Rådhuset, Umeå
Sturebadet, Stockholm
Trädgår'n, Göteborg
Örebro Konserthus

För mera info, kontakta
Veronica Boxberg Karlsson, VD SSQ Award
veronica@ssq-award.com
Tel: 08-5118 5111



29/18 kl.08-10
Nio Rum, Stockholm

Bästa
anläggningarna
1:a halvåret 2019

**HOTEL
MARKET
SEMINARS**

8/1 2020 Clarion, Sthlm

Vinnarna av
SSQ Service
Award 2019



Uppstart
SSQ Service
Award 2020